

MACHINE LEARNING

INTELLIGENTE MASCHINEN BERGEN ENORMES POTENZIAL

Anwendungen auf Basis von Machine Learning sind fast täglich in den Schlagzeilen, da die Technologie immer neue, ungeahnte Möglichkeiten eröffnet. Ob Meinungsanalyse, automatische Beantwortung von Service-Anfragen oder die Auswertung von Maschinendaten: Machine Learning findet in den unterschiedlichsten Gebieten Anwendung. INFOMOTION hilft Ihnen dabei, diese Potenziale auszuschöpfen.

COMPUTER SCHLÄGT MENSCH

Als 1997 ein Computer den amtierenden Weltmeister im Schach, Garry Kasparov, besiegte, wurde vielen bewusst, dass Maschinen nicht auf einfache Tätigkeiten beschränkt sind. Sie können den Menschen bei Aufgaben, die Intelligenz, Erfahrung und Intuition benötigen, sogar überflügeln – also in Eigenschaften, die eher einem Menschen als einem Computer zugetraut werden.

GENERIERUNG VON WISSEN AUS ERFAHRUNG

Machine Learning basiert darauf, dass aus Trainingsdaten Modelle gelernt werden, wie der Computer eine Aufgabe in einer bestimmten Situation ideal lösen kann. Im Unternehmenskontext fallen viele Aufgaben wiederholt an. Sei es die Vorhersage von Umsatzzahlen auf Basis verschiedener Faktoren oder die Beantwortung von häufigen und zeitkritischen Fragen: Machine Learning kann schon heute eine Automatisierung vieler Wissensarbeiten liefern. In der Zukunft werden die Unternehmen, die frühzeitig auf technologische Unterstützung setzen, einen Wettbewerbsvorteil haben.

MEHRWERTE DURCH MACHINE LEARNING MIT INFOMOTION

In Unternehmen fallen viele unterschiedliche Daten an, die bei Auswertung durch Machine Learning einen Mehrwert bieten können. Die Machine Learning Experten von INFOMOTION entwickeln mit Ihnen Ideen, welche Schritte im Arbeitsprozess automatisiert werden können. Hierfür ist es wichtig, bereits frühzeitig mit der Sammlung von repräsentativen Daten zu beginnen. Wir unterstützen Sie beim Aufbau von Architekturen zur Speicherung aller relevanten Daten über Big Data Technologien und Data Warehousing. Für verschiedene Situationen bieten sich mehrere Machine Learning Technologien an. Seien es Entscheidungsbäume für eine nachvollziehbare Lösung oder Deep Learning für große Datenmengen: Wir unterstützen Sie bei der Auswahl geeigneter Technologien.



MACHINE LEARNING

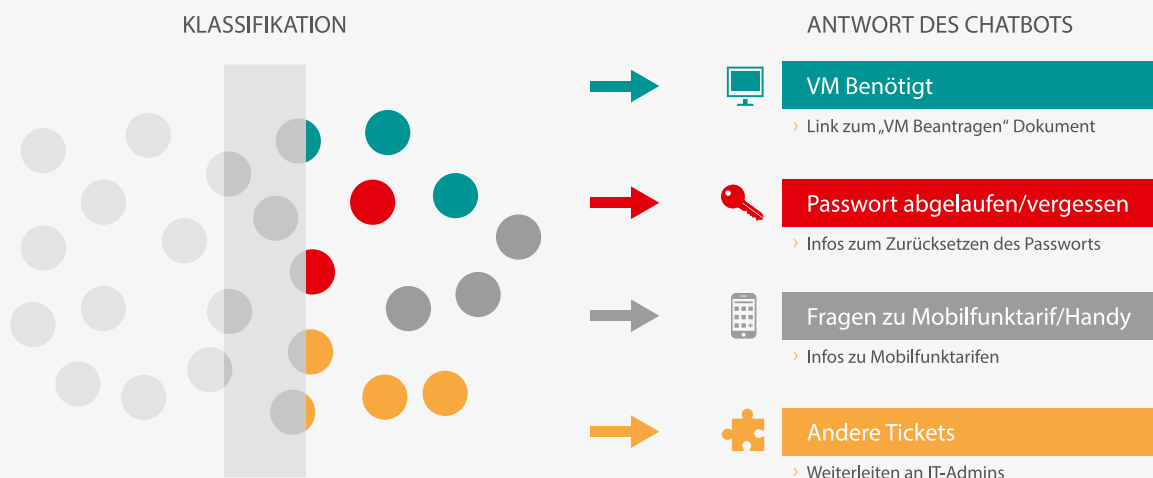
INTELLIGENTE MASCHINEN BERGEN ENORMES POTENZIAL

UNBEGRENZTE EINSATZMÖGLICHKEITEN

Ausgewählte Projektbeispiele, in denen INFOMOTION Machine Learning erfolgreich einsetzen konnte:

- › Automatische Auswertung von Kommunikationsmustern über Chats und E-Mails: Die Absichten der Gesprächspartner können bereits erkannt und somit die Empfänger unterstützt werden, besser zu antworten.
- › Analyse von Servicemeldungen: Ein Großteil der Anfragen kann durch einen automatisierten Service (Chatbot) direkt beantwortet werden.
- › Einsatz der Technologie im Kontext von IoT: Anhand von Geräuschprofilen von Maschinen können Rückschlüsse auf deren Zustand gezogen werden. Über die Aggregation und Auswertung von Geräuschprofilen ist es möglich, Hinweise auf eine Prozessoptimierung oder Maschinenausfälle zu geben.

Wir laden Sie ein, die vielen, ungeahnten Möglichkeiten von Machine Learning mit uns zu diskutieren – eine Menge Fantasie zieht mit dieser Technologie in die Digitalisierung ein.



Aufbau einer Lösung für einen automatischen Chatbot mit Klassifikation: Sobald IT-Tickets eingehen, werden diese klassifiziert und bei Erkennen von großen Clustern automatisch beantwortet.

GERT JAN FEICK Business Unit Manager

INFOMOTION GMBH
Westhafenplatz 1
60327 Frankfurt
T +49 69 56608-3000
gert.jan.feick@infomotion.de



www.infomotion.de

Die INFOMOTION GmbH ist das führende Beratungsunternehmen für Business Intelligence, Big Data und Digital Solutions im deutschsprachigen Raum. Das umfangreiche Portfolio reicht von der strategischen Beratung über die Konzeption, Implementierung und den Betrieb nachhaltiger BI-Lösungen bis hin zur Schulung Ihrer Mitarbeiter.

INFOMOTION
we love data