



PARTNERSCHAFTLICH IN KRISENZEITEN - COVID 19

QUALITÄTSGESICHERTE REMOTE-ARBEIT

In der aktuellen Situation haben auch Sie sicherlich viele Mitarbeiter, die bereits im Homeoffice arbeiten, um die weitere Ausbreitung des Coronavirus einzudämmen. Viele Unternehmen haben zwar bereits Erfahrung mit Remote-Arbeit, aber nur wenige in dem derzeit notwendigen Ausmaß. Was ist konkret zu beachten, um die Betriebsfähigkeit bspw. bei kurzfristigen Ausfällen von Mitarbeitern sicherstellen zu können?

VORGEHEN UND ZUSAMMENARBEIT IN AUSNAHMESITUATIONEN

AUSGANGSLAGE

- › Ausfälle von Mitarbeitern in unvorhersehbarem Ausmaß zu erwarten
- › Eingeschränkte bzw. unterbundene Onsite-Zusammenarbeit in Projekten und im Betrieb
- › Handling von verteilter Remote-Arbeit teilweise mit geringer Prozessreife (bspw. Vertretungsregelungen)
- › Steigerung ausschließlicher Remote-Arbeit bedarf konsequenter Steuerungsprozesse

EMPFEHLUNG

- › Jede Aktivität sollte durch min. 3 involvierte Personen, zur gegenseitigen Vertretung bei Ausfall eines Kollegen, abgedeckt werden
- › Konsequente Nutzung von Remote-Tools
- › Transparente & vollständige Dokumentation aller Arbeitspakete und -stati im Projekt
- › Ticketsystem & Servicedesk zur Verfolgung von Betriebsfehlern und Steuerung der Behebung
- › Remote-Systemzugänge mit Vertreterregelung
- › Pragmatismus bei Aufgabenübernahme vor Auftragsformalismus



Erfordert ein höheres Maß
an Vertretungsfähigkeit & Flexibilität

WIR UNTERSTÜTZEN SIE, IHRE SUPPORT- ODER BETRIEBSPROZESSE REMOTE ABZUSICHERN.



SPOC - SINGLE POINT OF CONTACT

Über unseren Helpdesk services@infomotion.de bieten wir Ihnen eine zentrale Anlaufstelle für jegliche Kommunikation mit INFOMOTION.



TRANSPARENTER ARBEITSABLAUF

Eine automatische Dokumentation aller Austausche & Arbeitspakete in Jira (auch für Vertreter), basierend auf Kanban, sorgen für Transparenz in den Arbeitsabläufen.



KONTINUIERLICHE SUPPORTFÄHIGKEIT

Redundante Vertretungsregelungen ermöglichen die Ad-hoc-Übernahme von Aufgaben bei Personalausfall (sowohl auf Ihrer Seite als auch bei INFOMOTION).

Der Kundensupport ist für folgende Technologien verfügbar:

- › Ablnitio
- › Anaplan
- › Celonis
- › Cloudera
- › Denodo
- › IBM
 - › IBM Cognos Analytics
 - › IBM Planning Analytics (TM1)
 - › IBM Cloud Pak for Data
 - › IBM Data Stage
 - › IBM SPSS Predictive Analytics
 - › Motio Lösungen
- › Informatica
- › Microsoft
 - › Power BI
- › Microstrategy
- › Oracle
- › Qlik
 - › Qlik Sense
 - › QlikView
- › SAP
 - › SAP Business Objects
 - › SAP BODS / SAP BODI
 - › SAP Analytics Cloud
 - › SAP Cloud Platform
- › SAP BW,
SAP BW/HANA,
SAP BW/4HANA
- › SAP HANA
- › SAP BPC
- › SAP Disclosure Management
- › SAPUI5 & SAP Fiori
- › SAS
 - › Business Analytics
 - › Data Mining
 - › Datenmanagement
- › Snowflake
- › Tableau
- › Teradata
- › Wherescape

UNSER SERVICE FÜR SIE

Wir stellen Ihnen unsere Support-Infrastruktur inklusive Service-desk für die Zusammenarbeit in unseren Projekten und Ihrem BI-Betrieb bereit. So können wir uns gegenseitig schneller bei Ausfällen helfen und vertreten. **Diese Supportabsicherung ist für Sie kostenfrei.**

KONTAKTIEREN SIE UNS

KUNDE

- › Ihre Mitarbeiter sind kurzfristig ausgefallen
- › Eigene Stellvertreter sind in Ihrem Unternehmen nicht verfügbar



services@infomotion.de

+49 69 56608-3112

Mo-Fr, 08.00-18.00 Uhr



INFOMOTION

- › Unsere Projektmitarbeiter sind kurzfristig ausgefallen
- › Sie kennen unsere Stellvertreter nicht und benötigen schnelle Hilfe

Die INFOMOTION GmbH ist das führende Beratungsunternehmen für Business Intelligence, Big Data und Digital Solutions im deutschsprachigen Raum. Das Leistungsportfolio reicht von der strategischen Beratung über die Konzeption, Implementierung und den Betrieb nachhaltiger Lösungen bis hin zur Schulung Ihrer Mitarbeiter.

INFOMOTION
we love data