

AMS FÜR CELONIS

FOKUSSIERTER UNTERSTÜTZUNG IM BETRIEB IHRER CELONIS PROCESS MINING LÖSUNG

Als Full Service-Anbieter übernehmen wir Verantwortung für den erfolgreichen Betrieb Ihrer Celonis Landschaft, jeden Tag. Unser „Celonis Center of Excellence“ unterstützt mit einem Team aus zertifizierten und projekterfahrenen Celonis Data Scientists den Live-Betrieb und das Tagesgeschäft Ihrer Celonis Applikation.

FLEXIBILITÄT UND SKALIERBARKEIT FÜR IHRE APPLIKATIONSBETREUUNG

Bei einer Applikationsbetreuung Ihrer Celonis Lösung haben Sie die freie Wahl. Wir haben unsere Services entlang der wichtigsten ITIL-Prozesse ausgerichtet, die Sie im Application Management benötigen. Dementsprechend flexibel können unsere Dienstleistungen auch einzelne Aufgabenbereiche, wie reines Incident Management oder Change Management und verschiedene Stufen, von der Urlaubsvertretung über reinen 3rd-Level-Support bis zum Full Service, abdecken – je nachdem, in welcher Breite und Tiefe Sie die Unterstützung benötigen. Je nachdem, ob wir als Teil Ihrer eigenen Service-Organisation in dieser integriert agieren oder Sie an unserer Service-Plattform partizipieren wollen, stellen wir unseren eigenen Service Desk, unser Ticketsystem mit aktivem SLA-Tracking und Monitoring-Werkzeuge bereit oder binden unser Team nahtlos in Ihre Service-Organisation ein.

WAS IST DAS WICHTIGSTE FÜR IHREN HEUTIGEN SYSTEMBETRIEB? MORGEN. DIE ZUKUNFT.

Die Sicherstellung reibungsloser Abläufe im täglichen Celonis Betrieb und schnelle Hilfe, bei verschiedenen technischen und auch analytischen Fragestellungen zu Ihrer spezifischen Celonis Applikation, haben Sie durch unser Incident und Event Management fest im Griff. Der wichtigste Baustein für Ihren Celonis Betrieb ist die kontinuierliche Ausrichtung und Weiterentwicklung Ihrer Celonis Applikation auf die Anforderungen der Zukunft. Egal, ob es sich um die Anpassung bestehender Datenmodelle, die Anbindung neuer Quellen für einen Prozess oder um Refactoring und Optimierungsmaßnahmen handelt - unsere Experten aus dem INFOMOTION Celonis Center of Excellence beraten Sie kontinuierlich bei der effektiven Nutzung bestehender Process Mining Potentiale und auch bei der Implementierung neuer Funktionen.

AMS FÜR CELONIS

FOKUSSIERTER UNTERSTÜTZUNG IM BETRIEB IHRER CELONIS PROCESS MINING LÖSUNG



VORTEILE UNSERES AMS-BETRIEBS

Betriebsmanagement: Hohe Systemstabilität dank hoher SLA-Verfügbarkeit mit zentraler Qualitätssicherung im Service Desk

Ihr persönlicher Service-Manager: Eine Anlaufstelle für alle Issue Owner des Cases bis zur Problemlösung (kein Problem-Ping-Pong)

Datenmanagement-Portfolio: Support-Leistung für alle im Projekt implementierten Technologien – unser Celonis Center of Excellence deckt im AMS-Modell das gesamte Technologie-Portfolio von INFOMOTION ab

Optimierungspotentiale: Unsere Experten unterstützen Sie technisch und methodisch bei der Durchführung von Workshops zur Use Case-Findung für weitere Process Mining Ansätze.

Enablement: Coaching der Anwendung für Fachbereich oder IT sowie Unterstützung bei der Auswertung von Celonis Analysen

Pricing: Transparente Kalkulation und leistungsgerechtes Pricing sowie Skalierbarkeit im Mix von Support Kontingenten als Pay per Use oder Jahrespauschalen

Agil: Auf DevOps ausgerichteter Service-Verständnis all unserer Mitarbeiter zum nahtlosen Übergang vom Projekt in den Betrieb

UNSER SUPPORT-VERSTÄNDNIS IM AMS-BETRIEB

Wir sehen neue Technologien als Ideentreiber und Impulsgeber, um unsere Kunden immer bestmöglich zu beraten. Dafür setzen wir auf den stetigen Aufbau neuer Kompetenzfelder, um mit unserem Wissen immer auf dem neuesten Stand zu sein.

Um das Know-how im täglichen Betrieb zu übermitteln, stellen wir für Sie einen Service Manager bereit, der für Ihren Celonis Betrieb verantwortlich ist und für Sie das Berater-Team zusammenstellt und steuert. Unser Kernteam legt dabei den Fokus auf Sie, den Kunden – unabhängig, ob im Projektbetrieb oder im AMS. Unser Service Manager ist als fest für Sie etablierter Ansprechpartner für die Erbringung der unterstützenden Leistung durch INFOMOTION verantwortlich. Ihr Service Manager ist auch die erste Schnittstelle zwischen Ihrem Business, Ihrer IT und INFOMOTION bei der Aufnahme und Bearbeitungs-Koordination von neuen Business-Anforderungen.

Sie schätzen Projektmanagement in Projekten? Bestens, wir leben den kontinuierlichen Verbesserungsprozess, und der Service Manager erfüllt analog diese Funktionen für den Betrieb. Obendrein verantwortet er diesen auch mit echten Service-Leveln.

Gerne beraten wir Sie unverbindlich zum Thema Application Management Services.

Weitere Informationen finden Sie auch unter:

www.infomotion.de/ams

JÖRG THIEMANN Business Unit Manager

INFOMOTION GMBH
Augustinerstraße 10
50667 Köln
T +49 69 56608-3001
joerg.thiemann@infomotion.de



www.infomotion.de

Die INFOMOTION GmbH ist das führende Beratungsunternehmen für Business Intelligence, Big Data und Digital Solutions im deutschsprachigen Raum. Das Leistungsportfolio reicht von der strategischen Beratung über die Konzeption, Implementierung und den Betrieb nachhaltiger Lösungen bis hin zur Schulung Ihrer Mitarbeiter.

INFOMOTION⁺
we love data