



INFOMOTION



AMS - Application Management Services

Mit Automatisierung Hürden im
Betriebsalltag überwinden

Damit Ihr IT-Team sich auf das fokussieren kann, was Ihr Unternehmen wirklich weiterbringt.

„Wenn ich vor einem Jahr gewusst hätte, dass wir so schnell so viel Entlastung im Betrieb bekommen, hätte ich den Auftrag schon viel früher erteilt.“

Gert Prüser, Prozessberater swb, zum Abschluss der Transition-Phase nach 3 Monaten.

Wann lohnt sich der Einsatz von AMS?

Ungenutztes Potenzial Ihres IT-Teams ausschöpfen und den Fokus auf Innovationen richten: Mit Application Management Services schaffen Sie Freiräume, damit Ihre IT-Experten Ihre digitale Organisation zukunftsgerichtet transformieren und optimal zum Geschäftserfolg beitragen können. Ohne AMS finden Sie sich häufig in einem von zwei Szenarien wieder.

Szenario 1: Ihre IT-Experten verbringen zu viel Zeit mit dem Betrieb bestehender Anwendungen und verpassen den Wechsel auf neue Systeme vor Wartungsende.

Szenario 2: Ihre IT-Experten fokussieren sich auf die digitale Transformation von Prozessen, vernachlässigen aber Betrieb und Wartung. Die Folge: Anwender sind unzufrieden, weil sie länger auf die Umsetzung neuer Anforderungen und Support warten müssen.

Mit INFOMOTION Application Management Services nehmen Sie Ihren IT-Experten die Hürden des Betriebsalltags und schalten den Betrieb Ihrer Anwendungen auf Autopilot.

Unser Versprechen

- In nur 8 Wochen volle Entlastung des Betriebsteams
- Nahtlose Integration des AMS von INFOMOTION in Ihren Alltag im DevOps-Modell
- Skalierbarkeit für die schnelle Umsetzung neuer Fachbereichsanforderungen
- Kontinuierliche Qualitätssicherung und maximale Automatisierung
- 100% Kostentransparenz und Kostensteuerung

Was zeichnet die INFOMOTION Application Management Services aus?



Erstklassig: Wir setzen auf bewährte Methodiken und etablierte Qualitätsstandards für unsere Zusammenarbeit wie ITIL und DevOps und stellen Ihnen ein Team mit nachweislicher Expertise in Ihren Technologien zur Seite.



Technologieunabhängig: Wir unterstützen alle gängigen Technologien und stellen Ihnen ein erfahrenes Kernteam zusammen, das Sie langfristig betreut.



Schnell: Wir bieten überdurchschnittlich hohe SLA mit 24/7-Helpdesk für maximale Ausfallsicherheit und eine enge Betreuung Ihrer Anwenderteams.



Persönlich: Sie erhalten einen dedizierten Service-Manager. Die Nähe zu Ihrem Business ist eine Zufriedenheitsgarantie. Unsere Consultants arbeiten nach Ihrem Bedarf remote, vor Ort und, wenn zielführend, verstärkt durch unser Nearshore-Netzwerk.



Skalierbar: Sie entscheiden, wie Sie unsere Expertise nutzen: in Tiefe (1st, 2nd, 3rd Level Support) und Breite (Incident Management, Monitoring, Weiterentwicklung der Anwendungen etc.).

**Investieren Sie in die
Zukunftsfähigkeit
Ihrer IT-Organisation
und die Zufrieden-
heit Ihrer Anwender.**

**Vereinbaren Sie jetzt einen un-
verbindlichen Beratungstermin
für Ihren Einstieg in die AMS-
Welt!**



Ihr Ansprechpartner

**Hannes Boyksen
Business Unit Manager**

T +49 69 56608-3000
hannes.boyksen@infomotion.de

„Wir schätzen, dass sich das INFOMOTION-Team kontinuierlich um die Applikationsprozesse kümmert und die Anforderungen der Fachbereiche kompetent bedient. Die Zusammenarbeit ist partnerschaftlich und von hohem Vertrauen geprägt.“

Ralf Fauser, Teamleiter SAP, Heller

