

# Höchste Effizienz und Transparenz in der Lagerverwaltung

INFOMOTION unterstützte den Logistikspezialisten MÜLLER | DIE LILA LOGISTIK dabei, wertvolle Optimierungspotenziale in der eigenen Lagerlogistik zu heben. Sowohl die Transparenz als auch die Effizienz von Logistikprozessen konnten in enger, partnerschaftlicher Zusammenarbeit an mehreren Standorten deutlich erhöht werden.

## Die Herausforderung

Schneller, kostengünstiger, besser – die Erwartungen an Logistikunternehmen sind hoch und steigen mit zunehmendem Wettbewerb. Effiziente Prozesse in der Lagerverwaltung tragen wesentlich zur Qualität von Logistikdienstleistungen bei und sind essentiell, um Kosten zu reduzieren, die Kundenzufriedenheit zu steigern und so wettbewerbsfähig zu bleiben.

MÜLLER | DIE LILA LOGISTIK hat sich zum Ziel gesetzt, ihre Unternehmensprozesse im Bereich der Lagerverwaltung systematisch zu analysieren und zu optimieren. Die Herausforderung bestand bisher darin, eine hohe Zahl von Prozessvarianten zu überwachen, um Abweichungen von Soll-Prozessen zu erkennen und zu vermeiden.

Neben der Komplexität der Prozesslandschaft erschwerten komplizierte IT-Systeme und fehlende Transparenz eine systematische Analyse und Optimierung erfolgskritischer Prozesse anhand von Erfolgsfaktoren wie Durchlaufzeiten und Lieferperformance, um negative Effekte infolge von Ineffizienzen zu vermeiden.

Trotz hoher Durchsatzzahlen im Lager, verbunden mit sehr zeitkritischen Logistikprozessen, wurden Daten bei MÜLLER | DIE LILA LOGISTIK über den Bereich Business Intelligence hinaus kaum gezielt genutzt, um die Performance in der Logistik nachhaltig zu verbessern. Hier kommt die technische und fachliche Expertise von INFOMOTION ins Spiel.

## Der Kunde

MÜLLER | DIE LILA LOGISTIK bietet seinen Kunden umfassende Logistikdienstleistungen in der Beschaffungs-, Produktions- und Distributionslogistik.

Zum Dienstleistungsportfolio des Unternehmens zählen die Entwicklung von Logistikkonzepten sowie die Steuerung, die Kontrolle und das Betreiben von Logistikprozessen. Mit über 2.400 Mitarbeitenden an über 20 Standorten in Deutschland, Polen und Tschechien unterstützt das Unternehmen namhafte Kunden in den Branchen Automobil, Elektronik, Konsumgüter, Industrie, Medizin und Pharma.



## Die Herausforderungen im Überblick

- Fehlende Transparenz im Lager
- Hohe Durchsatzzahl im Lager
- Zeitkritische Prozessschritte
- Hohe Anzahl von Prozessvarianten



„Durch die hervorragende Unterstützung durch INFOMOTION und die vertrauensvolle Zusammenarbeit bei der Implementierung von Process Mining konnten wir unentdeckte Optimierungspotenziale identifizieren und datengesteuerte Entscheidungen treffen“

Kevin Ciccorilli, Team Lead IT-Business Innovation

## Die Lösung

In enger Zusammenarbeit mit MÜLLER | DIE LILA LOGISTIK haben die Experten von INFOMOTION Transparenz über Lagerprozesse hergestellt und vorhandene Prozesse anhand von Soll-/Ist-Vergleichen analysiert. Kern des Projektes war die Einführung und Implementierung der Process-Mining-Technologie des Marktführers Celonis.

Auf Basis konkreter Anforderungen wurden die relevanten Prozessdaten in das Celonis Execution Management System integriert und in Aktivitäten überführt. In einer anschließenden Validierungsphase fand ein Abgleich mit den Quelldaten statt, sodass die digitalen Fußspuren verlässlich den Ist-Prozess widerspiegeln.

Nach einer Validierungsphase von nur zwei Monaten fand bereits ein erstes Go-live statt. Ab diesem Zeitpunkt wurde operativ mit den Auswertungen gearbeitet, Schwachstellen in den Prozessen identifiziert und das Monitoring laufend weiter optimiert.

Mit Celonis verfügt MÜLLER | DIE LILA LOGISTIK heute über eine marktführende Softwarelösung für Process Mining und Process Excellence, die die Mitarbeitenden im Prozessmanagement in die Lage versetzt, Prozesse anhand definierter Kennzahlen systematisch zu überwachen und mithilfe des Live-Monitorings effizienter und transparenter zu gestalten.

### Die Lösung im Überblick

- Kick-off zur Klärung der Zielsetzung
- Anforderungsworkshop mit Stakeholdern
- Definition prozessrelevanter Kennzahlen
- Identifizieren und Bewerten von Optimierungspotenzialen
- Technische Implementierung Celonis
- Erstellen digitaler Zwillinge mittels Process Mining
- Validierungsphase inklusive Feedbackschleifen
- Live-Betrieb, Erweiterung des Monitorings



In enger und vertrauensvoller Zusammenarbeit haben die Teams von INFOMOTION und MÜLLER | DIE LILA LOGISTIK ein zentrales Datenmanagement geschaffen, das den Datenbestand jederzeit und an allen Unternehmensstandorten konsistent für die Überwachung und Optimierung von Prozessen bereitstellt.

Mithilfe von Celonis und der Expertise von INFOMOTION ist es gelungen, höchstmögliche Transparenz über eine Vielzahl von Prozessen und Prozessvarianten im Unternehmen herzustellen und diese kritisch zu analysieren. Transparenz und datengetriebene Analyse bilden die Basis für eine systematische Optimierung der Prozesse.

Die Fähigkeit, Prozesse mit Celonis transparenter und effizienter zu gestalten, hat sich nicht nur bei der Optimierung der bestehenden Prozesslandschaft ausgezahlt. Demnach konnten bei der Einführung neuer Standorte Prozess-Ineffizienzen frühzeitig erkannt und zeitnah behoben werden.

### So hat MÜLLER | DIE LILA LOGISTIK profitiert

- Technische Unterstützung bei der Implementierung von Celonis
- Identifikation von Optimierungspotenzialen durch Process Mining
- Optimierung von Prozesse anhand von Soll-/Ist-Vergleichen
- Entscheidungsfindung auf Basis konkreter Zahlen und Daten
- Fachliches Sparring für die Lösung neuer Problemstellungen



>5.500  
Prozessvarianten  
visualisiert

Durchlaufzeit  
reduziert um  
50 %

10 %  
Prozesskonformität  
verbessert



**Kay Kasperkowitz**  
Manager

T +49 69 56608 3532

kay.kasperkowitz@infomotion.de

Die INFOMOTION GmbH ist das führende Beratungsunternehmen rund um Data Performance im deutschsprachigen Raum. Das Leistungsportfolio für Ihre Transformation zu einem datengetriebenen Unternehmen reicht von der strategischen Beratung über die Konzeption, Implementierung und den Betrieb nachhaltiger Lösungen bis hin zur Schulung Ihrer Mitarbeitenden.

[www.infomotion.de](http://www.infomotion.de)